



FICHE DE POSTE

Technicien système et réseau

Type de contrat : CDD de 1 an pour surcroît temporaire d'activité, pouvant déboucher sur un CDI.

Situation du poste : salarié du GCSMS ISI.

Positionnement dans le service : placé sous l'autorité hiérarchique du directeur technique du GCSMS ISI.

Statut et rémunération : Technicien supérieur de la CCNT66, salaire de base 1770€ brut + éventuelle reprise d'ancienneté.

Diplôme requis : Bac + 2 en informatique, DUT ou BTS.

Expérience requise : Ce poste est aussi ouvert aux jeunes diplômés, une expérience de 1 à 3 ans serait cependant appréciée.

Description du poste : le technicien système et réseau installe et gère le parc des matériels et des logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique et ce, du poste de travail (Niveau 2) jusqu'au serveur (Niveau 1).

Activités principales : gérer et maintenir le parc matériel, logiciel ainsi que les équipements connectés, optimiser leur utilisation. Installer, mettre à jour et paramétrer le système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur (bureautique, impression, réseaux, téléphonie) mais également des différents environnements serveurs (N1). En suivre quotidiennement l'exploitation et assurer la réalisation des procédures courantes. Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standard des postes de travail et des serveurs. Procéder à des actions correctives dans un cadre prédéfini. Assurer le support technique pour les utilisateurs (N2) et administrer les réseaux et les serveurs (N1). Conseiller, accompagner et former les utilisateurs. Participer à la veille technologique.

Compétences principales : avoir des connaissances générales sur les concepts de base et les différentes architectures systèmes et réseaux, les différents systèmes d'exploitation usuels. Avoir la capacité d'appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins. Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux. Pouvoir intégrer les évolutions technologiques et utiliser les outils de gestion de parc et d'assistance. Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités. Gérer les relations avec les utilisateurs.

Qualités requises :

- Savoir s'impliquer dans un travail en réseau
- Coordonner ses activités avec celles de ses collègues
- Intégrer puis retranscrire les demandes utilisateurs
- Savoir gérer les imprévus, gérer son stress
- Avoir le sens des priorités, de la diplomatie
- Savoir argumenter, reformuler et rendre compte
- Savoir développer ses connaissances